

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年5月25日

事業所名 メルケアみなとセンター

保護者等数(児童数) 30名 回収数 23名 割合 77%

|                                      |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応 |
|--------------------------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|-----|----------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 21 | 0             | 0   | 0         |     |                |
|                                      | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 21 | 0             | 0   | 0         |     |                |
|                                      | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 20 | 0             | 0   | 1         |     |                |
|                                      | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 20 | 1             | 0   | 0         |     |                |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 19 | 2             | 0   | 0         |     |                |
|                                      | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 20 | 1             | 0   | 0         |     |                |
|                                      | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 20 |               |     | 1         |     |                |
|                                      | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 19 |               |     | 2         |     |                |
|                                      | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 13 | 1             | 2   | 5         |     |                |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 20 | 1             |     |           |     |                |
|                                      | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 18 | 2             |     | 1         |     |                |
|                                      | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか   | 15 | 2             | 2   | 2         |     |                |

|                 |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえ | いいえ | わから<br>ない | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応 |
|-----------------|---|---|----|-------------|-----|-----------|-----|----------------|
|                 | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、<br>子どもの発達の状況や課題について共通理解<br>ができているか                                       | 20 | 1           |     |           |     |                |
|                 | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に<br>関する助言等の支援が行われているか  | 17 | 1           | 1   | 2         |     |                |
|                 | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の<br>開催等により保護者同士の連携が支援されて<br>いるか   |    |             |     |           |     |                |
|                 | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、<br>対応の体制が整備されているとともに、子ども<br>や保護者に周知・説明され、相談や申入れを<br>した際に迅速かつ適切に対応されているか | 20 |             |     | 1         |     |                |
|                 | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の<br>ための配慮がなされているか   | 20 |             |     | 1         |     |                |
|                 | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要<br>や行事予定、連絡体制等の情報や業務に<br>関する自己評価の結果を子どもや保護者に<br>対して発信されているか              |    |             |     |           |     |                |
|                 | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 21 |             |     |           |     |                |
| 非常時<br>等の<br>対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染<br>症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・<br>説明されているか。また、発生を想定した訓練<br>が実施されているか          | 17 | 2           |     | 2         |     |                |
|                 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、<br>救出、その他必要な訓練が行われているか   | 14 | 1           |     | 6         |     |                |
| 満足<br>度         | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 20 |             |     | 1         |     |                |
|                 | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか  | 21 |             |     |           |     |                |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。