

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表：令和3年5月31日

アンケート期間：令和3年4月～令和3年5月

事業所名 メルケアみなとセンター

保護者等数(児童数)30名 回収数29名 割合96%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	0%	発達検査で客観的に評価してくれている	教育委員会等に意見書を出すなどのご要望に応じている
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	新たな問題行動が起こるたびに調整してくれている	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	60%	0%	10%	個別支援をお願いしているので交流は必要ないが児童の情報は常に共有してくれている	放デイの利用者は放課後クラブ等を利用しているので事業所としての交流は必要はないと考えている
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		放課後デイは保護者同席の利用であるのでその都度相談に応じている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	十分にやっていた	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	50%	0%	0%	障害度合いや環境も違うので保護者間の連携が必要だとは思えない	個人情報の問題もあり要望があれば保護者を紹介している
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	利用者とのコミュニケーションは非常によくとれている	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	毎回の面談に加えメールで詳細にアドバイスや参考情報を提供していただいている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	同上	放課後デイは保護者同席の利用であるのでその都度情報の提供に応じている
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23%	35%	0%	42%		職員は定期的には実施しているが、利用者との一斉訓練は車椅子利用者等限られたものになってしまう。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		